

# 4.【事例5】ヘルプデスク：E社

各現場から障害内容に応じて複数の大手メーカー系ベンダーを(直接)利用していたE社で、当社3名のヘルプデスク要員を配置するアウトソーシングの導入により、複雑化・煩雑化・コスト高になっていた問題を解決。

