

1. 導入事例(8) 勤怠管理システム定期バッチ処理請負業務サービス

概要

社員数3,500人の上場企業、データセンターにある人事システムよりデータ抽出し、変動データを勤怠管理システムに取り込み処理
社員一人が対応している為、繁忙期の対応が問題となっている為、外部委託

内容

- ・本社様よりNTB専用車でデリバリー
- ・人事システムよりCSVデータの抽出
- ・紙変動データとCSV抽出データとの正誤性のチェック
- ・勤怠システムへデータUP
- ・トラブル発生時はシステムベンダーに問合せ

対応日時

【日時】

毎月1日、16日、25日(3回)土日祝日の場合は営業翌日(50~100件)

【繁忙期】

毎年 4月、10月(300~500件)

ヘルプデスクサービス流れ

