

1. 導入事例(10) オンサイトサービス

概要

所沢市内の病院様へのオンサイト保守業務を請け負っております。
定期的作業(週・月単位)は主に病院内のサーバーールームや電算機室で行い、突発的作業は病院内の各部署に訪問し立会い等を行います。
サポートセンターからの連絡事項・作業内容は課内にて情報共有を行っております。

内容

- ・オンサイト保守作業(ベンダー連絡を含む一次対応)の実施
- ・定期的サーバ再起動の実施(4台)
- ・定期的サーバ、ネットワーク機器点検作業(100台)
- ・PC予備機の作成、在庫管理(30台)
- ・故障機器の状況確認、修理手配、管理(機器数:500台)
- ・障害時におけるベンダー対応立会い

時間

【受付時間】

9:00~17:00

【対応時間】

- ・月間定期保守(月一回) 夜間対応
- ・週間定期保守(週一回) 日中対応

オンサイトサービス流れ

