

導入事例 【システム運用・保守】

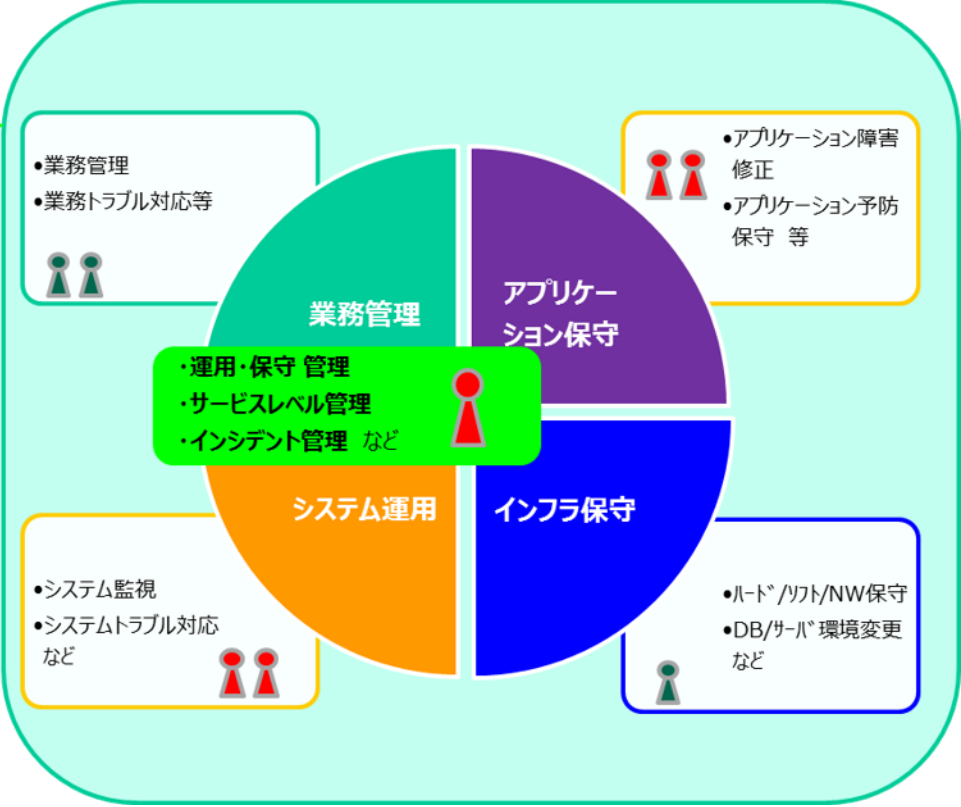
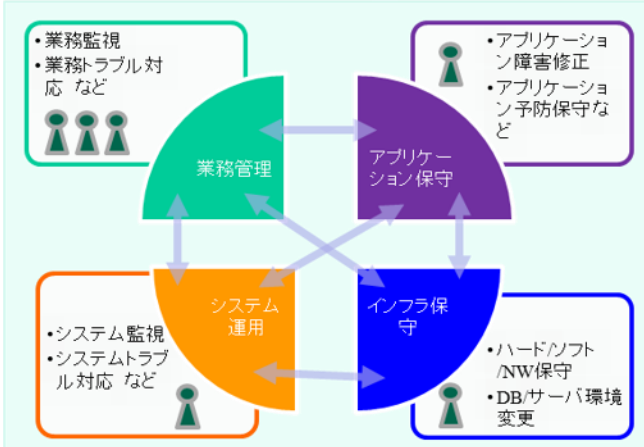
概要

・「システム運用」、「アプリケーション保守」、「インフラ保守」を3社で運用する体制のため、情報連携が上手くいっていなかった。
そこで各部門に1社で要員配置し、問題解決を試みた。同時に費用削減ももたらした。

内容

・まずは弊社にて「システム運用者」、「アプリケーション保守要員*2名」を配置。
・次に「サービスレベルの管理とコスト管理に長けた”SE」を配置し、4部門間のPDCAサイクルのシンプル化を行った結果、情報の透明化・健全化・最終的には大幅な費用の削減にも成功した。

- システムエンジニア=運用管理者 1名
- プログラマー 2名
- システム運用 2名



👤 お客様正社員 👤 弊社要員