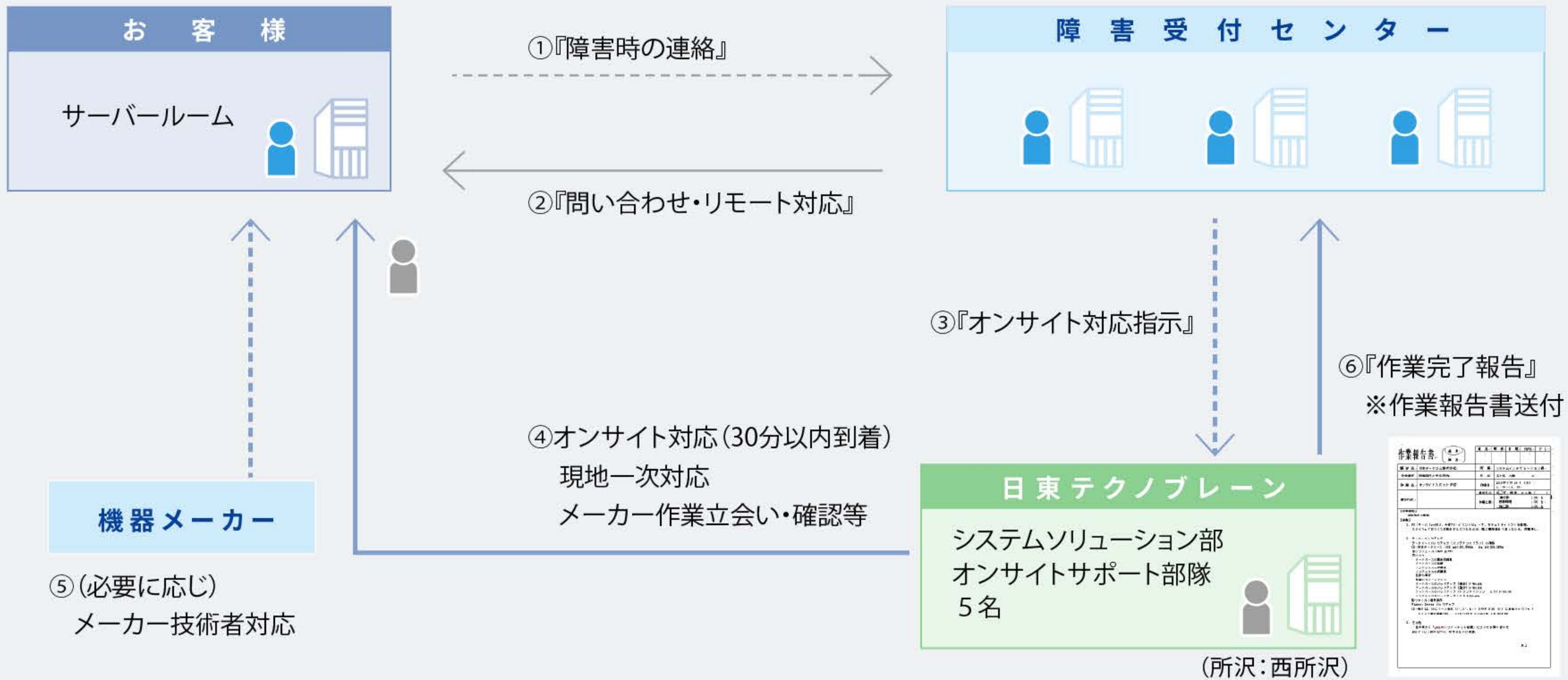


オンサイト対応



1.定期保守 (週次・月次)

月毎に訪問日を予定し、定期保守対応を行います。

2.オンサイトスポット対応 (障害時)

- ① お客様様より障害受付センターに障害の連絡
- ② 障害受付センターより電話・リモートによる対応
- ③ 現地対応が必要な場合、弊社へオンサイトスポット対応の依頼
- ④ 弊社技術者がお客様先へ訪問し、現地での対応
- ⑤ 必要に応じ、メーカー・ベンダーへの対応依頼
- ⑥ 作業終了後、【作業報告書】をまとめ報告